

Haapsalu Veevärk AS teenuslepingu tüüptingimused

1. EESMÄRK

1.1. Käesolevate tüüptingimuste eesmärk on sätestada Haapsalu Veevärk AS-i (edaspidi *vee-ettevõtja*) poolt Klientidega teenuslepingute (edaspidi *teenusleping*) sõlmimist, teenuslepingute täitmist ning teenuslepingu täitmisega kaasneda võivate kahjude hüvitamise üldised põhimõtteid. Koos tegutsedes nimetatakse vee-ettevõtjat ja Klienti ka *lepingupoolteks*.

1.2. Tüüptingimusi kohaldatakse koos ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse ning teiste valdkonda reguleerivate õigusaktidega.

1.3. Tüüptingimused täiendavad teenuslepingu neid tingimusi, mis on Kliendi ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud kehtivate lepingute lahutamatuks osaks või lisaks. Lepingupooled võtavad teenuslepingute täitmisel aluseks käesolevad tüüptingimused alates nende kehtestamise päevast.

2. MÕISTED

Teenuslepingu tüüptingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

allabonent/klient - isik, kelle kinnistu veevargil ja/või kanalisatsioonil puudub liitumispunkt ühisveevärgi ja/või –kanalisatsiooniga ning kes tarbib veeteenuseid läbi teise kinnistu veevargi ja/või kanalisatsiooni;

kinnistu - kinnistusraamatusse iseseisva üksusena kantud kinnisasi (maatükk) või hoonestusõigus;

kinnistu veevärk ja kanalisatsioon - liitumispunktist kinnistu poole jäävad ehitised ja seadmed (sealhulgas ehitiste siseveevärk ja -kanalisatsioon) kinnistu veega varustamiseks ühisveevärgist või kinnistult reovee ning sademevee ära juhtimiseks ühiskanalisatsiooni;

olmereovesi - inimese elutegevuse tulemusena üle kahjustuspiiri rikutud ja puhastamist vajav vesi, reovesi või saastunud vesi;

peatorustik - vee-ettevõtja omandis olev või tema valdusse antud ühisveevärgi- ja/või kanalisatsioonitorustik, millest klienti varustatakse veega või millesse juhitakse kliendi reovesi;

purgimiskoht - tekkekohast ära veetud reovee ja/või fekaalide ühiskanalisatsiooni laskmise koht;

reoveepuhasti - kogum rajatise, milles ühiskanalisatsioonivõrgu kaudu kogutud reovesi puhastatakse nõnda, et seda võib keskkonda ohustamata loodusesse heita;

reovesi - üle kahjustuspiiri rikutud ja enne suublasse juhtimist puhastamist vajav vesi;

sademevesi - peamiselt sillutatud aladelt (tänavatelt, katustelt jm) loodusliku päritoluga sademevee kanalisatsiooni juhitav vesi, mis ei ole reovesi;

teenusleping - Kliendi ja vee-ettevõtja vahel sõlmitud leping ühisveevärgist vee võtmiseks ja/või reovee juhtimiseks ühiskanalisatsiooni;

veemõõtesõlm - kinnistu veetorustiku otsas asuv veearvesti koos sinna juurde kuuluva sulgarmatuuriga;

ühendustorustik - torustik, mis ühendab peatorustiku liitumispunktiga;

ühisveevärgi ja -kanalisatsioon - ehitiste ja seadmete süsteem, mille kaudu toimub kinnistute veega varustamine ja/või reovee kanaliseerimine ning mis on vee-ettevõtja hallatav;

ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooni avarii - ühisveevärgi- ja/või -kanalisatsioonirajatiste või seadmete ettenägematu purunemine või riknemine, mille tagajärjel oluliselt halveneb või katkeb klientide veega varustamine ja/või reovee vastuvõtt või on ohustatud inimesed, ehitised ja keskkond.

3. TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

3.1. Vee-ettevõtja osutab Klientidele õigusaktides, teenuslepingus ja teenuslepingu tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras, ühisveevärgist veega varustamise ja/või reovee ühiskanaliseerimise teenuseid.

3.2. Kinnistute veega varustamise ning kinnistute reovee ärajuhtimise osutamise tehnilised tingimused määrab vee-ettevõtja.

3.3. Vee - ja kanalisatsiooniühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel.

3.4. Kliendi poolt ühisveevärgist tarbitud vee kogus mõõdetakse Kliendi poolt rajatud veemõõdusõlme, vee-ettevõtja poolt väljastatud ja/või paigaldatud veearvestiga.

3.5. Kliendi poolt ühiskanaliseerimise juhitud reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist võetud vee kogusega, millest arvatakse maha vee-ettevõtja poolt väljastatud ja/või paigaldatud kastmisveearvesti kulu.

3.6. Klient tasub vee-ettevõtjale ühisveevärgi vee ja/või ühiskanaliseerimise juhitud reovee eest vee-ettevõtja hinnakirja alusel, mis on kooskõlastatud Konkurentsiametiga. Hinnakiri leitav vee-ettevõtja kodulehelt <http://www.hvv.ee>.

3.7. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste hinnamuudatuste, plaaniliste tööde ja võimalusel avariitööde kohta avaldatakse informatsioon kohalikus ajalehes "Lääne Elu", portaalis www.laanlane.ee ja vee-ettevõtja kodulehel <http://www.hvv.ee/>.

3.8. Vee-ettevõtja järgib teenuste osutamisel Klientide võrdse kohtlemise põhimõtet ja Klientide tarbimisandmete töötlemisel konfidentsiaalsuse kohustust, õigusaktides sätestatud korras.

4. NÕUDED PAIGALDISTELE JA MÕÕTESEADMETELE

4.1. Lepingupooled tagavad, et teenuslepingu nõuetekohaseks täitmiseks vastavad nende omandis või valduses olevad paigaldised ja mõõteseadmed ning nende käit (tegevus paigaldiste ja mõõteseadmete talitluses hoidmiseks) õigusaktidele, standarditele ning tehnilistele eeskirjadele ja normidele.

4.2. Lepingupooled hoiavad ja kasutavad oma paigaldisi nii, et need ei tekitaks vee – ja kanalisatsioonisüsteemides häireid. Samuti kasutavad lepingupooled paigaldisi ja mõõteseadmeid nii, et kolmandate isikute paigaldistele ja mõõteseadmetele ei tekiks õigusaktidele või eeskirjadele mittevastavaid kõrvalmõjusid või häireid.

4.3. Veemõõtesõlm tuleb paigaldada vahetult hoone veesisendile kuiva, valgustatud ja lukustatud ruumi, mille temperatuur on üle +4 ja alla +40 °C.

4.4. Veemõõtesõlme rajamine/ehitamine (torude, sulgurite, arvestikanduri jm paigaldamine) toimub kliendi kulul.

4.5. Veemõõtesõlmes ei tohi olla veearvestist mööda viivat toru. Rööptoru on lubatud ainult siis, kui hoones on eraldi tuletõrjeveevõrk. Siis peab rööptorul olema sulgur, mis on normaalolukorras kinni ja millel on vee-ettevõtja plomm.

4.6. Veemõõtesõlme hooldamise, rajamise ja turvalisuse tagab Klient. Veemõõtesõlmes peab olema välditud veearvesti külmumine ja mehaaniline vigastamine ning tagatud peab olema ligipääs veearvestile.

4.7. Veearvesti nominaalvooluhulk peab olema vastavuses teenuslepingus märgitud nominaalvooluhulgale. Klient ei või ületada ega aladimensioneerida vee-ettevõtja poolt väljastatud veearvesti nominaalset läbilaskevõimet.

4.8. Klient tagab hiljemalt **5 (viie) tööpäeva** jooksul vee-ettevõtjalt teate saamisest ligipääsu Kliendi valduses paiknevatele vee-ettevõtja mõõteseadmetele.

4.9. Kui veearvesti kontrollimisel akrediteeritud laboris selgub, et mõõteseadme viga on suurem kui lubatud, teeb vee-ettevõtja vea ulatuses tarbitud veekoguse ümberarvestuse veearvesti vahetuse ja sellele eelneva kuu eest.

4.10. Mõõteseadme kontrollimise kulud tasub Klient üksnes juhul, kui mõõteseadme kontroll tehti Kliendi taotlusel ning kontrolliga ei tuvastata lubatust suuremat mõõteseadme viga.

5. LIITUMISPUNKT

5.1. Liitumispunkt on vee-ettevõtja määratud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ühenduskoht kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooniga. Liitumispunkt on ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni oluline osa.

5.2. Liitumispunkt asub avalikult kasutataval maal, kuni **1 (üks) meeter** väljaspool kinnistu piiri. Kui Kliendi kinnistu ei piirne avalikult kasutatava maa-alaga, on liitumispunktiks avalikult kasutatava maa-ala ja esimese sellega piirneva kinnistu liitumispunkt, kui vee-ettevõtja ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti. Kui liitumispunkti ei ole võimalik määrata eelnimetatud tingimustel, määratakse liitumispunkt vee-ettevõtja ja Kliendi kokkuleppel.

5.3. Liitumispunktist alates vastutab kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni hoolduse ja seisukorra eest Klient.

6. VEEKATKESTUSED

6.1. Vee-ettevõtjal on õigus teha või lubada veekatkestust, peatorustikul ja/või liitumispunktis ja/või mõõtepunktis, õigusaktis ettenähtud korda järgides järgmistel juhtudel:

- avariiolukorras ja rikke korral;
- Kliendi torustik ja veemõõdusõlm või selle hoidmine või kasutamine ei ole kooskõlas valdkonda reguleerivate õigusaktide nõuetega, teenuslepinguga, teenuslepingu tüüp-tingimustega või vee-ettevõtja poolt ette nähtud tehniliste tingimustega;
- Klient ületab või aladimensioneerib veearvesti läbilaskevõimet;
- Klient on õigusliku alusega teinud sulgemistoiminguid vee-ettevõtja maakraanidel ja muudel sulgarmatuuridel;
- erakorralises olukorras õigusaktiga sätestatud tingimustel tarbimise piiramisel (nt vajadusel suurendada tuletõrjevee andmist);
- vääramatu jõu esinemisel (vt punkt 12.3);
- energiavarustuse katkestamise korral;
- teenuslepingu või vee-ettevõtja poolt osutatava teenuste tingimuste Kliendipoolisel olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral (vähemalt kolm kuud ja üle selle);
- vee - ja kanalisatsiooniteenuste ebaseadusliku kasutamise korral, sh teenuslepingu puudumise korral. Teenuslepingu puudumisel on katkestuste tegemine keelatud kui vee-ettevõtte esitab regulaarselt tarbitud vee või ärajuhitud reovee eest Kliendile arveid ning Klient on arved õigeaegselt tasunud;
- võrgu ehitus-, remont- või hooldustööde tegemiseks;
- Kliendi taotlusel, tasudes sulgemise eest hinnakirja alusel;
- muul õigusaktides sätestatud alustel.

6.2. Kui veekatkestus toimus Kliendist tingitud põhjusel, avab vee-ettevõtja veeühenduse, kui Klient kas iseseisvalt või koostöös vee-ettevõtjaga on kõrvaldanud katkestuse aluseks olnud asjaolu ja hüvitanud vee-ettevõtjale katkestusega ning veeühenduse taastamisega seotud põhjendatud kulud.

6.3. Klient ei tohi omavoliliselt taastada vee-ettevõtja poolt katkestatud vee – ja kanalisatsiooniühendust. Kliendi poolt katkestuse lõpetamine on lubatud ainult vee-ettevõtja kirjaliku loa alusel.

7. MÕÕTMINE

7.1. Vee-ettevõtja mõõdab tarbitud vee ja kanalisatsiooni koguseid vee-ettevõtja poolt väljastatud ja/või paigaldatud veearvestiga ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või teenuslepingus sätestatud korras.

7.2. Vee-ettevõtja nimetab veearvesti kaugloetavaks, millest teavitatakse Klienti eraldi.

7.2. Kui on tegemist takistusega kaugloetavate veenäitude edastamisel ja näidud ei jõua vee-ettevõtjani õigeaegselt, siis võib vee-ettevõtja esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui veearvesti on kogused fikseerinud, tasub Klient tegelike mõõteandmete alusel. Prognoosarve tunnus on arvel eraldi fikseeritud ning Klient võib teatada näidu peale prognoosarve kättesaamist.

7.3. Mõõteseadmelt näitude kogumist ei loeta mõõtepunkti ega mõõteseadme tehniliseks kontrolliks.

7.4. Vee-ettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas Klient saab ligipääsu oma tarbimisandmetele ning vee-ettevõtja esitab Kliendi soovi korral Kliendile, tema tarbimisandmed. Tarbimisandmed esitatakse Kliendile, selleks eraldi tasu määramata.

8. OMAVOLILINE ÜHENDUS, VEEKASUTUS JA ÜHISKANALISATSIOONI ÜHENDUS

8.1. Omavoliliseks ühenduseks loetakse mistahes toruühendust (ka ajutine voolikuühendus) ühisveevärgiga, mis on tehtud ilma teenuslepinguta ning vee-ettevõtja tehnilise järelevalveta.

8.2. Ühisveevärgist veevõtt ja ühiskanalisatsiooni abil reovee ärajuhtimine on omavoliline, kui selleks puudub kas õigulik alus või kui tegu on järgmiste rikkumistega:

- puudub vee-ettevõtjaga vastav teenusleping;
- torustikule, sulguritele, tuletõrjesüsteemile ning vee- või reoveemõõdusõlmele vee-ettevõtja poolt pandud plommid on kas eemaldatud või rikutud;
- vee- või reoveearvesti taatluskleebis on kas eemaldatud või rikutud;
- kinnistu veevärgile on enne veearvestit monteeritud veevõttu võimaldav ühendus või vee-ettevõtjaga kooskõlastamata on tehtud ümberehitustöid liitumispunkti ja veearvesti vahelisel torustikul;
- vee- või reoveearvesti näitusid on moonutatud, arvesti on rikutud või eemaldatud;
- vee-ettevõtja poolt suletud peakraan või ühenduskraan on avatud;
- veevõtt tuletõrje hüdrandist toimub vee-ettevõtja loata;
- reovee puhastamine ühiskanalisatsiooni toimub ilma teenuslepinguta vaatlus- või muu kaevu kaudu;
- toimub muu tegevus, mis on suunatud teenuste tarbimisele selle eest tasu maksmata.

8.3. Omavolilise veekasutuse ja ühenduse kohta koostab vee-ettevõtja esindaja akti, kus märgitakse ära omavolilise veekasutuse ja ühenduse asjaolud.

8.3.1. Omavolilise veekasutuse ilmnemisel arvutab vee-ettevõtja tarbitud vee koguse ühendustorustike läbilaskevõime järgi arvestusega, et vee kiirus torustikus on 1,5 m/s ning vee tarbimisajaks on 24 tundi ööpäevas. Omavolilise veekasutuse algusajaks loetakse omavolilise ühenduse rajamise päeva ning

lõppemiseks omavolilise ühenduse sulgemise päeva. Kui omavolilise veekasutuse algus- ja lõppaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse omavolilise veekasutuse kasutusaja alguseks omavolilise ühenduse rajamise päev ja kasutusaja lõpukuupäevaks ühenduse sulgemise päeva. Kui ühenduse rajamise aega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse kasutusajaks **3 (kolm) aastat**.

8.3.2. Vee omavolilisel võtmisel tuletõrjehüdrantidest arvutab vee-ettevõtja tarbitud vee koguse hüdrandi läbilaskevõime järgi. Kui veekasutuse algust ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse kasutusajaks **1 (üks) kuu**.

8.4. Omavoliline ühendus ühiskanalisisatsiooniga on mistahes ühendus, mis on tehtud ilma liitumis- ja kliendilepinguta ning tehnilise järelevalveta või vee-ettevõtja loata toimub, vaatlus- või muu kaevu kaudu, reovee puhastamine ühiskanalisisatsiooni.

8.5. Omavolilise ühenduse kohta koostab vee-ettevõtja vastavasisulise akti.

8.5.1. Omavoliliste ühenduste kaudu ärajuhitud reovee hulga arvutab vee-ettevõtja ühiskanalisisatsiooniühenduse läbilaskevõime järgi. Kui omavolilise ühiskanalisisatsiooni ühenduse kasutuse algus- ja lõppaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse omavolilise kasutuse kasutusaja alguseks omavolilise ühenduse rajamise päev ja kasutusaja lõpukuupäevaks ühenduse sulgemise päeva. Kui ühenduse rajamise aega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse kasutusajaks **3 (kolm) aastat**.

9. TASUD JA ARVELDAMINE

9.1. Klient tasub teenuste osutamisega kaasnevaid tasusid valdkonda reguleerivate õigusaktide, teenuslepingus, teenuslepingu tüüptingimustes ja hinnakirjas ettenähtud korras ning ulatuses.

9.2. Arveldusperiood on **1 (üks) kalendrikuu**, kui ei ole vee-ettevõtjaga kokku lepitud teisiti.

9.3. Vee-ettevõtjal on sõltuvalt tarbitud kogusest õigus muuta arveldusperioodi pikkust. Vee-ettevõtja saadab Kliendile sellekohase teate hiljemalt **2 (kaks) nädalat** enne arveldusperioodi pikkuse muutmist. Sellisel juhul loetakse arveldusperioodi pikkuse muutmise teate kättesaamisest teenusleping arveldusperioodi osas muudetuks ja eraldi teenuslepingu muutmise kokkulepet ei sõlmita.

9.4. Arve väljastatakse Kliendile kas paberkandjal või elektrooniliselt ja see tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub vee-ettevõtjale arveldusarvele.

9.5. Vee-ettevõtjal on õigus jätta arve esitamata ja lükata arve koostamine ning esitamine Kliendile edasi kui arve summa on väiksem vee-ettevõtja ja Kliendi vahel sõlmitud teenuslepingus näidatud minimaalsest arve summast ning esitada Kliendile arve alles vastava minimaalse summa ületamisel.

9.6. Kui on tegemist takistusega kaugloetavate mõõteandmete edastamisel ja need ei jõua vee-ettevõtjani õigeaegselt, võib vee-ettevõtja esitada arved prognoositud koguste alusel. Kui arvesti on kogused fikseerinud, toimub tasumine tegelike mõõteandmete alusel.

9.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (vee-ettevõtte kulutused, viivised), seejärel loetakse kaetuks vee-ettevõtte poolt Kliendile teenuste osutamisest tekkinud põhikohustused.

9.8. Kui Klient ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on vee-ettevõtjal õigus nõuda Kliendilt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt **0,07% päevas**. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude täieliku laekumise päeval.

9.9. Kui Klient on omal algatusel teinud vee-ettevõtjale ettemaksu, ei ole vee-ettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Kliendi soovil arvestab vee-ettevõtja ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu Kliendile.

10. TEENUSLEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAKIRJA KEHTIVUS

10.1. Teenusleping jõustub teenuslepingus kokkulepitud ajal. Teenusleping võib olla nii tähtajaline kui ka tähtajatu, milles lepitakse kokku teenuslepingu sõlmimisel.

10.2. Nii Kliendil kui vee-ettevõtjal on õigus lõpetada teenusleping, teatades sellest teisele lepingupoolle kirjalikult **30 (kolmkümmend päeva)** ette.

10.3. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus teenusleping ühepoolsetl lõpetada kui:

- kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu Klient muutub vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja – kanalisatsiooni kasutamise eeskirja tähenduses;
- kõigil juhtudel, kui Klient ei ole vee-ettevõtte poolt **määratud tähtajaks** kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli vee andmine ja/või reovee ärajuhtimine peatatud;
- uus Klient soovib teenuslepingut sõlmida ning ta on teenuslepingu ning teenuslepingu tüüptingimuste kohaselt käsitletav Kliendina, kuid eelnev teenusleping pole endise Kliendi poolt lõpetatud;
- Kliendi arve tasumise tähtajast on möödunud **3 (kolm) kuud**, kuid klient pole arvet tasunud;
- muudel teenuslepingust tulenevatel või õigusaktidega ettenähtud juhtudel.

10.4. Teenusleping lõpeb:

- tähtajalise teenuslepingu korral tähtaja möödudes;
- lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel;
- juriidilisest isikust Kliendi tegevuse lõppemisel, kui tal ei ole õigusjärglast;
- füüsilisest isikust Kliendi surma korral, kui tal ei ole pärijaid;
- muudel õigusaktides ettenähtud alustel.

10.5. Kui tarbimiskoht on hävinud või Klient ei ole kasutanud teenuseid muul põhjusel järjest enam kui **3 (kolme) aasta** jooksul, võib vee-ettevõtja teenuslepingu ühepoolset lõpetada, sellest Klienti teavitamata.

10.6. Kui Klient võõrandab kinnistu ning jätab teenuslepingu lõpetamata, on Klient kohustatud täitma oma lepingulisi kohustusi ajani kui uus kinnistu omanik sõlmib teenuslepingu või kuni selle kuupäevani, kui ta teatab soovist teenusleping lõpetada.

10.7. Tähtajalise teenuslepingu korral peab vähemalt üks lepingupool teatama teisele lepingupoolele kirjalikult, vähemalt **1 (üks) kuu** enne tähtajalise teenuslepingu kehtivusaja lõppu, et soovib teenuslepingut pikendada. Kui kumbki lepingupool teadet tähtaegselt ei esita, loetakse teenusleping pikenenuks samaks tähtajaks ja samadel tingimustel.

10.8. Teenuslepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele lepingupoolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas (sh elektroonilises) vormis või vee-ettevõtja veebilehe kaudu.

11. TEENUSLEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAKIRJA MUUTMINE

11.1. Teenuslepingut saab muuta lepingupoolte kokkuleppel, samuti muudel teenuslepingus või teenuslepingu tüüptingimustes või õigusaktides ettenähtud alustel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas (sh elektroonilises) vormis, samuti vee-ettevõtja veebilehel.

11.2. Vee-ettevõtjal on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi, reostuse piirnorme ja hinnakirja. Vee-ettevõtja annab Kliendi nõudmisel selgitusi muudatuste kohta. Kliendil on muudatustega mittenõustumise korral õigus teenusleping lõpetada enne hindade, reostuse piirnormide või tüüptingimuste muudatuste jõustumist, teatades sellest vee-ettevõtjale kirjalikult vähemalt **15 (viis teist) päeva** ette.

12. VASTUTUS

12.1. Lepingupooled vastutavad õigusaktis, teenuslepingus ja teenuslepingu tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi "kohustuse rikkumine") eest õigusaktides sätestatud korras.

12.2. Lepingupool hüvitab teisele lepingupoolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

12.3. Lepingupool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui lepingupool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida lepingupool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta teenuslepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu

või selle tagajärje ületaks (näiteks tulekahju, majandusblokaad, streik, terrorismiakt, eriolukorra või erakorralise seisukorra väljakuulutamise või võrgus esinevad ettenägematud rikked).

12.4. Kui õigusaktis, standardis või tehnilistes eeskirjades on teatud asjaolu sõnaselgelt loetud vääramatuks jõuks (näiteks loodusõnnetus või sõjategevus), on selline asjaolu kohustuse rikkumist vabandav.

12.5. Klient vastutab tema valduses paiknevate vee-ettevõtja paigaldiste ja mõõteseadmete ning nendel asuvate plommide/kleebiste säilimise ja rikkumatuse eest ning teavitab vee-ettevõtjat nende rikkumisest või kaotsiminekest, samuti ebaseadusliku vee ja/või kanalisatsiooni kasutamisest või sellisest kahtlusest.

12.6. Kui mõõtesüsteemi või selle osa kahjustamise või kaotsimineku põhjustas Klient, hüvitab ta vee-ettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.

13. TEAVITAMINE

13.1. Õigusaktist, teenuslepingust, teenuslepingu tüüptingimustest ja hinnakirjast tulenevad teated ning tahteavaldused loetakse ühe lepingupoole poolt esitatuks ja teise lepingupoole poolt kätte saaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele lepingupoolele teenuslepingus märgitud või teisele lepingupoolele teatatud kontaktandmetel.

13.2. Vee-ettevõtja teavitab Klienti plaanilistest veekatkestustest portaalis www.laanlane.ee, vee-ettevõtja kodulehel <http://www.hvv.ee/>, vajadusel ka telefonile edastatava lühisõnumi vahendusel või e-kirja kaudu vähemalt **7 (seitse) päeva** ette. Klient võtab omapoolselt tarvitusele abinõud, temale veekatkestusega tekkida võiva kahju ära hoidmiseks.

13.3. Avariiolukorras ja/või rikke korral teavitab vee-ettevõtja Klienti **1 (üks) päeva** jooksul **avariiteate registreerimisest**, punkti 13.2 sätestatud viisil.

13.4. Teenuslepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitatakse teist poolt **5 (viie) päeva** jooksul.

14. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

14.1. Füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on vee-ettevõtja – Haapsalu Veevärk AS (registrikood 10175723, e-post info@hvv.ee, juriidiline aadress Haava 32, Haapsalu 90510).

14.2. Vee-ettevõtja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad vee-ettevõtja veebilehel www.hvv.ee.

14.3. Vee-ettevõtja tagab füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuses õigusaktidega.

14.4. Vee-ettevõtja töötleb füüsilisest isikust Kliendi ja tema esindaja isikuandmeid, sh füüsilisest isikust Kliendi nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, tarbimisandmeid,

arveldusandmeid ja füüsilisest isikust Kliendi poolt vee-ettevõtjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid eelkõige füüsilisest isikust Kliendi või tema esindaja tuvastamiseks, teenindamiseks, arvete ning teabe edastamiseks ja muude teenuslepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks.

14.5. Vee-ettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada teenuslepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks lepingupoolte vahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Kliendi poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Kliendi teenindamiseks.

14.6. Täpsem teave füüsiliste isikute andmete töötlemise tingimuste kohta on kättesaadav vee-ettevõtja veebilehel www.hvv.ee .